

**НИЖЕГОРОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
им. В.И. ЛЕНИНА**

Отчет о работе за 2009 год

В 2009 году перед Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотекой им. В.И. Ленина были поставлены следующие основные задачи:

- участие в проектировании здания филиала Президентской библиотеки;
- корректировка деятельности в соответствии с положениями Закона о библиотечном деле в Нижегородской области (от 23.10.2008 г.), Постановлениями Правительства Нижегородской области №№ 212, 213, 214, 215 от 28.06.2007 г. Соблюдение стандартов качества библиотечного обслуживания;
- информационное обеспечение реализации приоритетных Национальных проектов, региональных программ;
- выполнение комплекса мероприятий в соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ (от 07.02.2008 г. №Пр-212):
 - сохранение ценных и редких документов, обеспечение их доступности для граждан путем пополнения полнотекстовых баз данных;
 - ретроспективная конверсия карточных каталогов в машиночитаемые массивы;
 - обеспечение общественного доступа к правовой информации на основе цифровых технологий;
 - поддержка каналов доступа к Интернет-ресурсам в стенах Библиотеки;
 - расширение участия Библиотеки в проектах АРБИКОН: ЭПОС. МАРС. ЭДД;
- безусловное выполнение законодательства об охране интеллектуальной собственности в стенах Библиотеки;
- освоение новых методов финансирования Библиотеки;
- повышение качества информационных ресурсов Библиотеки;
- повышение роли Библиотеки в формировании единого регионального информационного и культурного пространства. Укрепление корпоративного взаимодействия с учреждениями культуры;
- расширение тематики научной, исследовательской работы;
- реализация комплекса мероприятий для молодых пользователей, в связи с проведением в РФ Года молодежи;
- активизация патриотической работы к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне;
- подготовка к 150-летию НГОУНБ им. В.И. Ленина;

- реализация программы повышения квалификации кадров областной библиотеки;
- проведение аттестации библиотечных работников.

Основные цифровые показатели деятельности:

Пользователи - 40,1 тыс.

Посещения - 238,3 тыс.

Книговыдача – 1769,2 тыс. экз.

Средняя посещаемость – 5,9

Средняя читаемость – 44,1

Ежедневное среднее число посещений библиотеки – 709

Ежедневная книговыдача по библиотеке – 5265 экз.

Выполнено справок - 98551

Среди пользователей библиотеки:

- Научные работники – **10,8%** (2008 -10%; 2007 г. - 9%) - среди них 446 кандидатов наук – на 123 больше, чем в 2008 году, 65 докторов наук)
- Инженерно-технические работники – **11,6%** (2008 - 11,9; 2007 г. -11,6%)
- Специалисты сельского хозяйства – **1,2%** (2008 - 1,1; 2007 г. - 1,0%)
- Специалисты по экономике и финансам – **8,5%** (2008 - 7,2 %; 2007 г.- 6,9%)
- Медицинские работники – **2,1%** (2008 - 2,8%; 2007 г. – 2,7%)
- Юристы – **5,4%** (2008 - 4,8%; 2007 г. - 4,4%)
- Педагоги – **13,7%** (2008 - 11,6%; 2007 г. -11,5%)
- Работники литературы и искусства – **3,6%** (2008 - 2,9%; 2007 г. - 2,5%)
- Рабочие – **0,3%** (0,4%; 2007 г. - 0,4%)
- Служащие – **3,9%** (2008 - 4,5%; 2007 г. – 4,9%)
- Учащиеся – **33,9%** (2008 - 37,9%; 2007 г. – 40,6%)
- Прочие группы – **4,4%** (2008 - 3,9%)

Работа по привлечению пользователей

В течение года оценивался уровень востребованности предлагаемых библиотекой услуг, степень удовлетворенности их ассортиментом и качеством.

В январе-феврале, по инициативе и при активном участии библиотеки совместно с Нижегородским отделом института социологии РАН проведен опрос 1093 читателей Нижегородской области.

С целью повышения качества обслуживания пользователей в Зале каталогов отделом научной обработки литературы и организации каталогов проведено анкетирование 180 человек.

Абонементом и отделом библиотечного маркетинга проводился телефонный опрос читателей, которые перестали посещать библиотеку (опрошено 375 человек).

Отдел патентно-технической информации провел анкетирование пользователей по использованию виртуальной справки (проанкетировано 137 человек).

С целью формирования фонда отраслевых журналов, максимально удовлетворяющих пользователей отделов патентно-технической информации, читальных залов и периодических изданий изучался читательский спрос на журналы по технике.

Результаты опросов стали основой для дальнейшей корректировки организации деятельности библиотеки:

- в отделе абонемента возобновлено обслуживание иногородних пользователей;
- сотрудниками библиотеки дано 36723 консультации по методике поиска в традиционных и электронных ресурсах библиотеки, по справочно-библиографическому аппарату;
- учебным заведениям предложены циклы мероприятий по повышению информационной и общей культуры школьников старших классов и студентов;
- модернизируется справочная служба библиотеки: в доконтрольной зоне установлен, обеспечен специальной программой (виртуальной клавиатурой) для работы с электронным каталогом сенсорный информационный киоск для самостоятельной работы пользователей;
- внесены изменения в режим работы отдела периодических изданий - отдел стал работать до 20-00;
- читателям разрешено пользоваться ноутбуками в читальных залах библиотеки;
- совершенствуется сайт библиотеки. Разрабатывается система обратной связи с пользователями через сайт;
- в штат библиотеки введен ведущий специалист по связям с общественностью.

Неудовлетворенность пользователей качеством предоставляемых библиотекой услуг, прежде всего, связана с проблемой пополнения и обновления документных фондов библиотеки. В отделах, обслуживающих читателей, зафиксировано около 20 тысяч отказов, большая часть из них по причине: «нет в фонде отдела».

Отсутствие финансирования на комплектование через издающие (не нижегородские) и книоторговые предприятия, невозможность пополнения фонда ГОСТАми, описаниями изобретений, другими ведомственными изданиями значительно обедняет фонды, качество комплектования все меньше соответствует тематико-типологическому плану.

Формирование документных фондов

В прошедшем году на комплектование фондов библиотеки было выделено **2 миллиона 600 тысяч** рублей (запланировано - 9 млн. 200 тыс.). Выделенные средства расходовались на приобретение **периодических изданий (8253 экз.)**. На закупку книг, ведомственных изданий, нотной литературы, изданий на электронных носителях денег выделено не было.

Благодаря введению в действие Закона о библиотечном деле в Нижегородской области, библиотека активно получала обязательный экземпляр местных изданий (50% от всех поступлений книг). Другой значительный источник комплектования – благотворительные пожертвования (общественных организаций, издательств, авторов) - 32%. Активно работали секторы обменно-резервного фонда и депозитарного хранения. Фонды библиотеки с помощью этих структур были докомплектованы 1648 изданиями (ср.: 2007 г. - 205, 2008 - 1058).

Всего **получено 10298 экз. книг.**

В течение года списано 14323 изданий (из них книг – 7422 экз.). Основная причина списания – ветхое состояние.

На 1 января 2010 г. фонд библиотеки составляет 3946965 экз. различных видов документов.

49,8% фонда (1965552 экз.) – книги;

29,3% (1157922 экз.) - журналы и продолжающиеся издания;

18,8% (741028 экз.) - спец. виды;

0,9% (36890 экз.) - нотные издания;

862 ед. – CD.

Отраслевой состав фонда не изменился по сравнению с 2008 годом.

44% фонда – технические издания;

27% - общественно-политическая литература;

12,8% - естественно - научная литература;

11% - художественная литература, литературоведение, языкознание;

5% - фонд литературы по искусству, физкультуре и спорту.

Внедрение новых технологий

Совершенствуется работа с использованием АИБС **Liber Media** в основных структурных подразделениях библиотеки:

- основная база **Liber** электронного каталога пополнилась на **59,3** тыс. записей и составляет **274,8** тыс. записей;
- в краеведческую базу данных **NNOV** введено **2,64** тыс. записей; ее объем сегодня – **9,4** тыс. записей;
- объем базы редких книг **CODEX** – **1865** записей (в прошедшем году она пополнена на 1308 записей);
- продолжается работа по ретроконверсии традиционного каталога в машиночитаемые массивы. За год введено **34,0 тыс.** записей;
- выполнено сканирование 23 рукописей XVII-XIX веков и трех изданий XIX-XX вв. из фонда отдела редких книг и рукописей (**9160** страниц); 16 цифровых копий рукописей обработаны и размещены на Web-сервере библиотеки по адресу - <http://www.nounb.sci-nnov.ru/fulltext/manuscripts/part1.html>; в разделе «Электронная библиотека» произведена реорганизация оцифрованных изданий по коллекциям, оглавление всех коллекций стало доступно из Интернета, добавлены описания коллекций;
- реализуется проект, получивший грант Президента РФ (Распоряжение Президента РФ от 26 апреля 2009 года №264-рп) по созданию полнотекстовой электронной коллекции «Нижегородская дореволюционная периодическая печать (1838-1917 гг.)». Оцифровано **13179** страниц газеты «Нижегородские губернские ведомости»;
- объем полнотекстовой электронной библиотеки на конец 2009 года составил **143,3** тыс. страниц;
- начата работа НГОУНБ в проекте АРБИКОН – ЭДД (электронная доставка документов), заканчивается дистанционное обучение сотрудников информационно-библиографического отдела работе в проекте МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей);
- подготовлены и записаны DVD- издания с цифровыми копиями рукописей: «Синодики из фонда редких книг и рукописей», «Коллекция славяно-русских кириллических рукописей» (ч.1,2,3), «Латухинская степенная книга», «Архив царевичей и князей Грузинских» (ч.1,2,3);
- ведется работа по подготовке к автоматизированной выдаче литературы в отделах ИНО, СХО, отделе читальных залов; с этой целью распечатаны 45,5 тыс. этикеток со штрих-кодами, проведено обучение сотрудников отделов читальных залов и комплектования процедуре оклейки фонда штрих-кодами и приведения в соответствие штрих-кода книги и записи в базе данных электронного каталога;
- проводилась постоянная работа по совершенствованию, наполнению, обновлению информации Web-сервера библиотеки: размещена «Литературная карта Нижегородской области» (подготовлено 136 страниц); реализуется проект «История одной книги»; стала доступна БД книг сектора обменно-

резервного фонда, предлагаемых библиотекам Нижегородской области и России. Посещаемость Веб-сервера библиотеки в 2009 году – **211,0** тысяч;

- закуплен, установлен, обеспечен специальной программой (виртуальной клавиатурой) для работы с электронным каталогом сенсорный информационный киоск для пользователей – в доконтрольной зоне библиотеки;

- установлены новые антивирусные программы (закуплено 99 лицензий), переустановлены и настроены операционные системы в соответствии с новыми лицензиями (45), перенастроены и установлены новые лицензионные программы на 18 компьютерах ЦЭИР;

- с целью экономии трафика проведена настройка новой схемы доступа в Интернет, определены 2 категории пользователей – с полным и ограниченным доступом;

- в библиотеке на 01.01.2010 г. – **137** компьютеров, в т.ч. для пользователей - **40**.

- посещения Интернет – класса - **1865**, Центра электронных информационных ресурсов – **3994**.

Остаются стабильно востребованными новые структуры и услуги библиотеки.

Публичный Центр правовой информации. Число пользователей Центра – 919 человек (+ 85 к 2008 г.). На 1688 увеличилось число запросов. Практически все они выполнены. Число отказов составило лишь 0,4% от числа запросов. Пользователям выдан 9291 документ, дано 1674 юридические консультации. Среди пользователей центра социально незащищенные группы: пенсионеры, инвалиды (35,6%), безработные (9,4%). Большинство запросов касаются пенсионного, жилищного, земельного законодательства, трудовых и прочих гражданских правоотношений.

В то же время, 8,4% пользователей Центра - научные работники, предприниматели, экономисты, бухгалтеры и даже юристы, 9,1% - студенты. Это свидетельствует о высокой квалификации сотрудников и богатых информационных ресурсах ПЦПИ.

Кроме индивидуальной работы, Центром организуются и мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности и воспитание гражданского самосознания граждан.

Одно из самых значительных мероприятий – традиционный День права в областной библиотеке. В этот день в ПЦПИ были организованы: акция «На связи – юрист»; обзор нормативно-правовых документов «Гарантии. Льготы. Компенсации. Пособия: новое в российском законодательстве»; час информации «Государственные символы России: история и современность»; беседа «Публичный центр правовой информации НГОУНБ им. В.И.Ленина – студентам».

Центр электронных информационных ресурсов (ЦЭИР). Центр становится все более востребованным пользователями. Их число увеличилось за год на 956 человек (69%). В 2009 г. зарегистрировано 3060 пользователей. С сентября 2009 года временно прекращено обслуживание слепых и слабовидящих пользователей в связи с внедрением РГБ нового программного обеспечения

для защиты авторских прав, которое не позволяет сохранять временную цифровую копию, необходимую при работе с этой категорией граждан. Библиотекой ведется работа с РГБ и разработчиками программного обеспечения для незрячих пользователей.

Музей книги. В течение года в Музее были оформлены 2 экспозиции:

- «Нижегородская сокровищница» (Книги XV-XIX вв. из фондов НГОУНБ им. В.И.Ленина), на которой экспонировалось 110 документов;
- «Врата учености» (Учебная книга XVI – XIX вв. из фондов НГОУНБ им. В.И.Ленина), 148 документов.

Музей вызывает все больший интерес у нижегородцев и гостей города. В 2009 году проведена 81 экскурсия (32 в 2008 г.), посетили Музей 895 человек (600 в предыдущем году).

С целью еще более широкой популяризации ценных и редких фондов библиотеки начат Интернет-проект «История одной книги» на сайте НГОУНБ им. В. И. Ленина. Подготовлены описания 5 книжных памятников.

Для школьников и студентов проведено 16 занятий: «Эстетика книги», «Из истории учебных заведений Нижнего Новгорода», «Вослед Гуттенбергу», «Как украшали книги», «Рассказы о Нижнем Новгороде» (Книги, сыгравшие выдающуюся роль в жизни города).

С целью дальнейшего развития Музея книги подготовлена заявка в Федеральную целевую программу «Культура России (2006-2010 гг.)» на 2010 год – «Приобретение экспозиционного оборудования для Музея книги Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеки им. В. И. Ленина».

Материалы о работе Музея книги размещались в прошедшем году в периодических изданиях «Нижегородский музей», «Православное слово», «Панорама библиотечной жизни области: Опыт, новые идеи, тенденции развития», сборнике материалов конференции «Жизнь провинции как феномен духовности», др.

В Виртуальную справочную службу отдела патентно-технической литературы обратилось 280 пользователей.

Реализованы мероприятия в рамках **Федеральной целевой программы «Культура России» (2006-2010 гг.)** по проектам:

«Развитие Центра по работе с книжными памятниками Нижегородской области»:

- отобрано из отдела основного фонда книгохранения 281 издание, вышедшее до 1830 года; из них XVIII в. - 25 ед.хр. Продолжена работа по выявлению книг из личных коллекций дворян Шереметевых, Н.С.Таганцева, Н.И.Ладыженского, С.В.Лазаревского;

- поддерживались и актуализировались страницы сайта «Книжные памятники Нижегородской области»; введен новый раздел Свода книжных памятников - «История одной книги»;

- подготовлено методическое пособие по работе с книжными памятниками Нижегородской области;

- проведен мастер-класс по работе с книжными памятниками;

- описания фондов, коллекций, книжных памятников представлены в Федеральный центр;

- сотрудники отдела редких книг и рукописей приняли участие:

- в Международном обучающем семинаре по машиночитаемой каталогизации (Санкт-Петербург, РНБ);
- в Международном обучающем семинаре «Западноевропейская книга XV – XVIII веков: изучение и каталогизация» (Астрахань, ОУНБ);
- в мастер - классе по работе с книжными памятниками (г. Москва, РГБ).

По проекту «Создание в НГОУНБ им. В.И.Ленина регионального центра консервации и реставрации библиотечного фонда» приобретены расходные материалы, инструменты для переплетных и реставрационных работ.

Все основные структурные подразделения библиотеки ведут **научно - исследовательскую работу**:

- активизировалась работа по выявлению в отделе основного книгохранения редких и ценных изданий, в течение года выявлено 600 изданий (ср.: 2008 г. – 229) для передачи в отдел редких книг и рукописей;

- **разработаны проекты, подготовлены заявки в федеральную целевую программу «Культура России (2006-2010 гг.)»:**

- Развитие электронного каталога НГОУНБ им. В.И.Ленина «Свод книжных памятников Нижегородской области»;

- Приобретение экспозиционного оборудования для Музея книги НГОУНБ им. В.И.Ленина;

- Создание в НГОУНБ им. В.И.Ленина регионального центра консервации и реставрации библиотечного фонда;

- **подготовлены выступления:**

- «История формирования и опыт популяризации фонда редких и ценных документов НГОУНБ им. В.И.Ленина», «Старообрядческие издания XVIII-начала XIX вв. в собрании

- НГОУНБ им. В.И.Ленина» - на международном симпозиуме «Фонды редких книг: история и перспективы» в Национальной библиотеке Венгрии;
- «Региональный свод книжных памятников Нижегородской области: актуальные проблемы и перспективы развития», «Оцифровка книжных памятников в НГОУНБ им. В.И.Ленина» – на ITForum2020;
 - «Автоматизация библиотечных процессов в НГОУНБ как необходимое условие повышения качества библиотечного обслуживания», «Информационные технологии в работе с книжными памятниками Нижегородской области», «Реализация в НГОУНБ им. В.И.Ленина проекта по созданию полнотекстовой коллекции «Нижегородская дореволюционная периодическая печать (1838 – 1917 гг.)», «Краеведение в электронной среде: опыт библиотек Нижегородской области» и др. – на круглом столе «Информационные технологии в развитии библиотек» в рамках XIV Международного Форума «Россия Единая»;
 - «Литературная карта Нижегородской области», «Образ нижегородского читателя XIX века», «История нижегородского земства» (к выходу в свет нового библиографического указателя) – на Всероссийской научной конференции «Жизнь провинции как феномен духовности»;
 - на Всероссийский конкурс научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению за 2008-2009 гг. подготовлены и отправлены библиографический указатель «История городского самоуправления Нижегородской губернии.1870-1917 гг.»; каталог «Книжный знак в фондах НГОУНБ им. В.И.Ленина. Ч.1. «Суперэкслибрис».
 - сотрудниками информационно-библиографического отдела **по запросам пользователей подготовлены библиографические списки к научным работам по темам:** «Регион как социально-экономическая система», «Интерактивность права», «Развитие системы управления образованием в Российской Федерации», «Инновационное развитие и инновационное управление регионом» и др.
 - **изданы:** «Календарь памятных дат по Нижегородской области на 2010 год»; «Сводный каталог журналов, получаемых крупными научными и научно-техническими библиотеками города Н. Новгорода в 2009 году»; «Книжный знак в фондах НГОУНБ. Ч.1: Суперэкслибрис»; библиографические указатели: «История городского самоуправления Нижегородской губернии. 1870-1917 гг.»; «Право: история, теория, практика» Вып.5. Теория права; «Литература о Нижегородской области» – 4 выпуска; «Новая литература по вопросам местного самоуправления» - 4 выпуска и др.

Всего издано каталогов, указателей, рекомендательных списков, методических пособий – 42.

Работа научно-методической службы библиотеки

В 2009 году работа научно-методической службы библиотеки проходила согласно основным задачам и направлениям деятельности НГОУНБ и корректировалась в соответствии с современными экономическими реалиями. Приоритетные направления деятельности:

- **анализ состояния библиотечного обслуживания населения** области, разработка рекомендаций по улучшению и оптимизации деятельности муниципальных библиотек в соответствии с законом Нижегородской области от 01.11.2008 г. №147-3 «О библиотечном деле в Нижегородской области» и социальными нормативами;

- **оказание консультационной и методической помощи библиотекам региона:**

- по нормативно-правовой деятельности и укреплению положения библиотечных систем в социокультурном пространстве муниципалитетов в связи с активизацией процесса реализации ФЗ №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- в реализации областного «Плана по созданию модернизированных сельских учреждений культуры в 2008-2010 годах» и приказа Министерства культуры и информации Нижегородской области № 254 от 26.11.2009 г. «О создании информационно-компьютерных центров на базе общедоступных библиотек Нижегородской области».

- в процессе комплектования библиотечных фондов муниципальных библиотек области в свете реализации ФЗ № 94 от 21 июля 2005 года «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» и Постановления Правительства РФ № 968 от 29 декабря 2007 года «О порядке предоставления в 2007-2010 годах из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ субсидий на комплектование книжных фондов библиотек»;

- в реализации областных целевых программ, «Национальной программы поддержки и развития чтения»;

- в реализации ведущих направлений Года молодежи; областных конкурсов и акций;

- в подготовке к празднованию 65-летия Победы в Великой Отечественной войне.

- **проведение локальных исследований в области библиотечного дела**, участие в исследованиях федерального уровня, **внедрение результатов исследований в практику работы общедоступных библиотек** области;

- **координация работы** областных методических центров, повышение уровня обучающих программ, предлагаемых ведущими специалистами НГОУНБ им. В.И. Ленина библиотекам области.

Начата работа по сбору сведений о библиотеках Нижегородской области в рамках Всероссийской переписи библиотек.

Большой объем работ проведен в соответствии с оперативными заданиями Министерства культуры и информации Нижегородской области.

В рамках реализации **областного плана модернизации сельских учреждений культуры** оказана методическая помощь большинству из **46 сельских информационно-компьютерных центров**, открытых в 2009 году или планируемых к открытию в январе-марте 2010 г. Было осуществлено **16 целевых выездов** на места с оказанием методической и практической помощи, проведено консультирование сельских библиотекарей, редактирование регламентирующей документации и издательской продукции Центров. Сотрудники НГОУНБ приняли деятельное участие в церемонии открытия СИЦ. Собраны акты приема-сдачи всех вновь открывшихся Центров, составлен график их открытия в 2009-2010 гг.

НГОУНБ продолжает оказывать **методическую поддержку Публичным центрам правовой информации области**. Опыт их работы обобщается, анализируется и активно распространяется. В частности, опыт работы Центров по популяризации государственной символики был озвучен зав. отделом ПЦПИ НГОУНБ на Первой Всероссийской научно-практической конференции **«Деятельность библиотек по популяризации символов Российской Федерации»**. Выступление, сопровождаемое электронной презентацией, прослушало 90 человек.

ПЦПИ Библиотеки была оказана методическая и консультационная помощь правовым центрам области в подготовке к проведению мероприятий в рамках Областного Дня права 15 октября 2009 г. Центры получили методическое пособие «День права в библиотеке: опыт работы библиотек Нижегородской области по участию в областном Дне Права». В течение года в библиотеки области направлено 4 методико-библиографических пособия в помощь работе ПЦПИ, сотрудникам районных Центров дано около 90 консультаций.

На межрегиональных и областных встречах библиотечного сообщества **главными вопросами для обсуждения были вопросы модернизации деятельности библиотек с использованием IT-технологий и формирования единого информационного библиотечного пространства региона**.

Значимым для библиотек региона стало участие в 2-х мероприятиях международного масштаба. В рамках II Международного форума информационных технологий «ITForum 2020/Ярмарка антикризисных решений» прошла **секция «Информационные технологии в сфере культуры: создание условий для обеспечения доступа к культурным ценностям и информационным ресурсам»** (15-16 апреля 2009 г.). Специалисты НГОУНБ приняли участие в подготовке работы секции, докладов от ЦБС области, курировали участников из Смоленской области и Чувашии.

29-30 октября 2009 г. в рамках 14 международного научно-промышленного форума «Россия Единая» был проведен **круглый стол «Информационные технологии в развитии библиотек»**. Ведущие специалисты НМС НГОУНБ приняли участие в подготовке и проведении Круглого стола на базе НГОУНБ и ЦБ Канавинского и Сормовского районов г. Н.Новгорода. К мероприятию был подготовлен и издан

одноименный сборник с компакт-диском и компакт-диск «Информационные технологии в развитии библиотек Нижегородской области».

На **областном итоговом совещании** директоров центральных и центральных детских библиотек также рассматривались вопросы модернизации и обновления библиотечного обслуживания населения Нижегородской области с помощью современных технологий. К совещанию специалистами НМС подготовлен аналитический материал в сборник Департамента по культуре, издан сборник «Анализ деятельности библиотек Нижегородской области в 2008 г.», разработаны выставки «Победители областных конкурсов библиотек Нижегородской области за 2008 год», «Библиотеки Нижегородской области на страницах прессы», «Издания НГОУНБ – библиотекам области».

Достижения ряда библиотек в освоении и использовании современных технологий были представлены на областной конкурс на соискание премии Департамента по культуре, были по достоинству оценены и рекомендованы для распространения в библиотечных системах области. Награждение состоялось на **областном празднике, посвященном Общероссийскому Дню библиотек**. Праздник был подготовлен силами научно-методической службы НГОУНБ. На нем присутствовало 90 человек из муниципальных библиотек области – победители областных конкурсов, представители Правительства области, центральных библиотек региона, нижегородские книгоиздатели, представители книготорговых фирм, средств массовой информации.

Молодежная тематика стала центральной в деятельности библиотек региона. В **Год Молодежи** для библиотечных систем области ведущими специалистами НГОУНБ подготовлены и изданы методические пособия «Год Молодежи в России: методические рекомендации к областной Неделе библиотек», «Молодежь выбирает библиотеку: инновационная деятельность библиотек в работе с молодежью». Разработана консультация с электронной презентацией «Библиотека – территория молодых: от сотрудничества к творчеству». Консультация была дана на 5 зональных семинарах работников культуры из 40 районов, ее прослушали 540 человек, на курсах Центра «Культура» – прослушали более 600 человек.

Организована областная **акция «Мир чтения – молодым»**. Акция прошла в 13-ти районах, приняло участие более 150 библиотек. В рамках акции состоялись опросы населения; рейтинг-опросы молодежи; анкетирования; конкурсы эссе «Слово о любимой книге», рекламы книги и чтения. Проведены встречи с писателями, литературные фестивали, премьеры книг. В большинстве районов партнерами акции стали органы местной власти, отделы культуры, комитеты по делам молодежи. Акцию активно освещали районные СМИ. Специалистами НГОУНБ разработаны методические рекомендации по организации акции, дано более 40 индивидуальных, групповых, письменных консультаций, подготовлена электронная презентация «Опыт библиотек Нижегородской области в поддержку чтения – 2009».

К 210-летию со дня рождения А.С. Пушкина подготовлен мультимедийный диск «Содружество пушкинских библиотек и его роль в продвижении чтения», презентация диска прошла на Всероссийской летней библиотечной школе «Лидер-2009» 14 августа 2009 г.

В рамках подготовки к празднованию 65-летия Победы в Великой Отечественной войне Библиотекой совместно с Нижегородским филиалом Коллектора научных библиотек (КНБ) «Вагант-Книга» в течение года успешно проведена Вторая областная **заочная читательская конференция «Книги памяти нашей»**. В жюри НГОУНБ поступило **235 творческих работ из 28 районов** г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области. Авторы работ – ветераны Великой Отечественной войны, воины-афганцы, труженики тыла, представители среднего поколения, молодежь. Впервые к конференции подключились 4 общеобразовательные школы Нижегородского района г. Н.Новгорода. В помощь проведению конференции разработано методическое письмо «Книги памяти нашей». Все работы проанализированы, подведены итоги конференции, подготовлен аналитический материал для сборника, за счет средств спонсоров приобретены книги для награждения авторов лучших работ.

НГОУНБ совместно с муниципальными библиотеками реализован **издательский проект «Имя героя Великой Отечественной войны на библиотечной карте Нижегородской области»**. Цель проекта: освещение подвига героев Великой Отечественной войны, чьи имена носит и активно работает с ними тридцать одна муниципальная библиотека г. Н. Новгорода и Нижегородской области. Это Герои Советского Союза З.Космодемьянская, Н. Гастелло, А.Матросов, писатели К.Симонов, А.Твардовский, А.Фадеев, С.Афоньшин, Ф.Сухов, А.Бринский, В.Гузанов, библиотекарь-фронтовик А.Пузыч, комиссар И.Зуев, «рядовой Победы» В. Листиков и другие. Результат – подготовка к изданию одноименного сборника, который содержит сведения о пятнадцати героях, чьи имена присвоены библиотекам, обслуживающим взрослое население Нижегородской области. Готовится электронное приложение на компакт-диске, которое кроме текстовых материалов, содержит богатый иллюстративный материал.

Кроме методического обеспечения магистральных направлений деятельности библиотечного сообщества, НГОУНБ в прошедшем году уделила серьезное внимание вопросу **работы с фондами в ЦБС области**. Специалистами НМО Библиотеки проведен мониторинг причин выбытия документов из фондов муниципальных библиотек в 2008 г. По итогам мониторинга разработан аналитический материал и рекомендации, направленные во все библиотечные системы области.

НГОУНБ совместно с Центром «Культура» проведена **творческая лаборатория «Оптимизация фондовых ресурсов муниципальных библиотек Нижегородской области»**. Лаборатория прошла на базе Борского межпоселенческого инновационно-методического центра. Присутствовало 54 человека из 40 районов области и г. Н. Новгорода – заведующие отделов комплектования и обработки ЦБС. Для них ведущими специалистами НГОУНБ также был организован **Методический день «Формирование и**

качественное использование фонда библиотеки в современных условиях» на базе МУК «ЦБС» Канавинского района г.Н.Новгорода.

Кроме того, для этой же категории на базе НГОУНБ 15 декабря 2009 г. проведен **День специалиста «Формирование фондов муниципальных библиотек: современный аспект»** – присутствовало 58 человек. Партнером-инициатором встречи выступил КНБ «Вагант-Книга». Сотрудниками НГОУНБ подготовлено 5 консультаций, посвященных актуальным проблемам комплектования фондов муниципальных библиотек. Финансовую поддержку мероприятия оказала администрация КНБ «Вагант-Книга».

Все библиотечные системы области обеспечены **компакт-диском «Формирование библиотечного фонда: технологические процессы»**, изданным НМО НГОУНБ.

Отделом редких книг и рукописей НГОУНБ для заведующих отделами комплектования и обработки литературы ЦБС и специалистов нижегородских учреждений-фондодержателей книжных памятников подготовлен и проведен **мастер-класс «Работа с книжными памятниками Нижегородской области: проблемы и перспективы развития Электронного каталога «Свод книжных памятников Нижегородской области»**. На мероприятии присутствовало 45 специалистов города и области.

НГОУНБ обеспечена **методическая поддержка 4 областных конкурсов:**

1. **Конкурс на соискание премии Департамента по культуре** в области библиотечного дела. Проанализировано 28 работ авторских коллективов и индивидуальных авторов, дана экспертная оценка, подготовлен сборник «Из опыта работы библиотек – лауреатов премии департамента по культуре Нижегородской области в области библиотечного дела за 2009 год».

2. **Областной конкурс департамента по культуре на лучший информационный центр** общедоступных библиотек «Информация о нас, информация для вас». Разработаны конкурсные документы и методическое письмо, которые направлены во все ЦБС области. Условия конкурса размещены на сайте НГОУНБ, опубликованы в «Панораме библиотечной жизни области: опыт, новые идеи, тенденции развития» (2009. – Вып. 1.). По вопросам участия в конкурсе и подготовке материалов по номинациям дано более 35 индивидуальных консультаций. Проанализировано 32 работы из 28 районов, написаны экспертные оценки.

3. НГОУНБ совместно с ООО ИРА «Биржа плюс» в девятый раз проведен **Конкурс на лучшую информацию в СМИ о библиотеке**. Участвовали авторы из 22 районов Нижнего Новгорода и области, жюри рассмотрело 276 материалов. По итогам конкурса опубликована аналитическая статья в «Панораме библиотечной жизни области: опыт, новые идеи, тенденции развития» (2009. – Вып. 2). Отредактирован пакет конкурсных документов, библиотеки обеспечены Положением о конкурсе, даны консультации участникам, проанализированы работы, подготовлена и проведена процедура награждения победителей.

4. Совместно с Избирательной комиссией Нижегородской области НГОУНБ в четвертый раз проведен **Конкурс среди библиотек Нижегородской области по повышению гражданско-правовой культуры избирателей**. Рассмотрена 21 работа из 16 районов области. Библиотеки обеспечены положениями о

конкурсе, проведено консультирование участников, сделана экспертная оценка работ. Подготовлено и издано методическое пособие «Право избирать и быть избранным». Вып.3. Опыт работы библиотек Нижегородской области», профинансированное Областной избирательной комиссией.

Традиционно, в качестве экспертов специалисты НМО участвовали в подведении итогов ежегодного **областного конкурса «Дни защиты от экологической опасности»**. Конкурс проводится Нижегородским отделением Всероссийского общества охраны природы. На работы библиотек Нижегородской области составлено 9 экспертных оценок.

Научно-методической службой НГОУНБ подготовлено **более 60 справок**, предложений в областные целевые программы и планы мероприятий, информации по запросам вышестоящих инстанций и организаций-партнеров НГОУНБ. Среди выполненных для Министерства культуры и информации материалов: информация по использованию ИКТ в области библиотечного дела, по использованию средств местного и федерального бюджета на комплектование ЦБС области, ежеквартальная информация о работе библиотек по популяризации государственных символов России, профилактике наркомании, преступлений и иных правонарушений и т.д.

По заданию Министерства культуры и информации проведено **исследование «О формировании толерантности в обществе, развитии межнационального общения и борьбе с ксенофобией средствами культуры»**, в ходе которого выявлены, проанализированы и обобщены сведения о наличии, состоянии и перспективах развития национальных культурных центров в регионе.

Опубликовано 3 статьи специалистов НГОУНБ о деятельности библиотек области в центральном профессиональном издании «Библиополе».

Ведущие специалисты библиотеки приняли участие в работе **инновационно-ресурсного центра «Культура»**. На базе Центра и библиотек-баз практики в 2009 году состоялись курсы для 5 категорий библиотечных работников. Для них подготовлено более 80 консультаций, сообщений, библиографических обзоров, практических занятий, деловых игр, экскурсий и др. Кроме того, стажировку в 5 структурных подразделениях НГОУНБ прошли 2 специалиста центральных библиотек Краснооктябрьского и Лысковского районов.

Методическим активом НГОУНБ осуществлено **53 выезда (140 рабочих дней)** в библиотечные системы, в том числе **40 (121 рабочий день)** выездов – в библиотеки области. Это комплексные бригадные выезды с оказанием методической и практической помощи, целевые выезды, выезды для изучения передового опыта работы, с целью экспертно-диагностических обследований деятельности ЦБС и др.

Библиотечным работникам области дано более **780** устных и письменных консультаций. Юрисконсультотм ПЦПИ НГОУНБ оказана консультационная помощь директорам библиотечных систем Б.Болдинского, Борского, Вачского, Кстовского и др. районов по вопросам ведения локальной нормативной документации, разработки Уставов Учреждений (всего 34 консультации).

В 2009 г. отдел маркетинга НГОУНБ продолжил **работу по комплектованию библиотек Нижегородской области** в рамках проекта «Пушкинская библиотека: книги для российских библиотек». Заказы оформлялись по девяти тематическим каталогам. Для 28 библиотечных систем заказано **более 5 тыс. книг на сумму 936, 4 тыс. руб.**

40 ЦБС приняли участие в **программе НФ «Пушкинская библиотека» «Сельская библиотека»** по теме «Круг чтения молодежи». Через отдел маркетинга НГОУНБ заказано **138 комплектов** (более **11,5 тыс. экз.** книг на сумму **1,6 млн. руб.**). Программа направлена на пополнение фондов сельских библиотек новыми отечественными изданиями.

В рамках федеральной программы Министерства Культуры РФ специалистами НГОУНБ проведен значительный объем работы с библиотеками области по вопросам комплектования фондов за счет средств федерального бюджета: консультирование по вопросам оформления документов, участия в котировках, выявления возможных источников комплектования, составления отчетности для Министерства культуры и информации. **15 ЦБС** через отдел библиотечного маркетинга приобретена литература на сумму **840 тыс. руб.** (за счет федеральных средств).

От Министерства культуры и информации получены и безвозмездно переданы в библиотеки Нижегородской области книги В. Шамшурина, С. Афоньшина, С.Н. Авдеева, сборники – всего **5460 экз.** на сумму **2 млн. 145 тыс. руб.**

Также на безвозмездной основе в библиотеки области направлены книги от Департамента социальной защиты населения, труда и занятости – «Книга памяти о воинах-нижегородцах, погибших в Афганистане» – 500 экз.; от ООО «Книги» – произведения В. Шамшурина «Два императора» – 500 экз.; Ю. Паркаева «Никакая Родина другая» – 500 экз. и др.; от Министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области – «Особо охраняемые природные территории Нижегородской области» – 295 экз. и др.; от Государственного правового департамента – «Места памяти жертв политических репрессий» – 35 экз.; «Опаленные лихолетьем» – 90 экз. В целом НГОУНБ осуществлена передача **9 230 экз. книг и журналов на безвозмездной основе.**

Всего по различным программам оказана помощь в комплектовании библиотек Нижегородской области на сумму около **6,7 млн. руб.**

В 2009 г. НГОУНБ активизировала деятельность по обеспечению библиотек области информацией на электронных носителях: подготовлены и распространены **4 мультимедийных диска** («Красота вокруг нас: итоги областного конкурса сельских библиотек»), «Формирование библиотечного фонда: технологические процессы», 2 тематических диска круглого стола «Информационные технологии в развитии библиотек») тиражом **150 экз.**

Для библиотек области также подготовлено **25 названий** библиографических и методических материалов, тиражом более **2700 экз.** По социальному заказу все библиотечные системы области получили 6 названий изданий (тиражом более 600 экз.).

Специалисты библиотеки традиционно активно сотрудничают с редакциями самых популярных нижегородских газет: «Биржа», «Город и горожане», «Новая газета в Н.Новгороде», «День города», «Нижегородская правда», «Нижегородский рабочий», «Нижегородские новости», «Ленинская смена», «Рекламный вестник», «Московский комсомолец в Н.Новгороде», работают в редакциях журналов «Нижегородский музей», «Записки краеведов», «Земля Нижегородская».

В центральных и местных изданиях было опубликовано более **100 материалов** о НГОУНБ им. В. И. Ленина. Средства массовой информации проявили особый интерес к следующим событиям в жизни библиотеки:

- вечеру православной поэзии «Рождественская встреча»;
- открытию экспозиций Музея книги - «Нижегородская сокровищница» и «Врата учености» (учебная книга XVI-XIX вв. в фондах НГОУНБ им. В.И.Ленина);
- проекту «История одной книги»;
- мероприятиям к 200-летию со дня рождения Н.В.Гоголя;
- конкурсу на лучший перевод немецкоязычной поэзии;
- получению гранта Президента РФ;
- проблемам с поставкой периодических изданий;
- 10-летию немецкого читального зала;
- передвижной выставке «Особый взгляд: культурное многообразие немецкоязычной литературы»;
- презентации книги «Как мы открывали город» (сост. О.Рябов, В. Бессараб);
- проведению круглого стола «Информационные технологии в развитии библиотек» на XIV Международном Форуме «Россия Единая»;
- выставкам документов из фонда библиотеки «Удивительный библиотекарь» (И.А.Крылов); «Книги военного лихолетья»; «Немеркнувший юбилей» (юбилейные периодические издания XIX – XX вв. о жизни и творчестве А.С.Пушкина) и др.

Библиотекой как Центром чтения проводился значительный объем **массовой работы:**

- продолжались традиционные **краеведческие чтения**;
- ежемесячно проводились встречи в **клубе любителей фантастики** «Параллакс»;
- работал благотворительный абонемент **«Литературные вечера в Ленинке»;**

- были активно востребованы населением **Дни информации** Нижегородского областного любительского объединения садоводов (НОЛОС);
- **организованы и проведены**
 - 12-я «Рождественская встреча»;
 - циклы мероприятий, посвященные 200-летию со дня рождения Н.В.Гоголя, Году молодежи, юбилею НГОУНБ им. В.И.Ленина;
 - цикл книжных выставок «Юбилейная книжная полка»;
 - цикл мероприятий в Неделю славянского братства» и др.

презентации книг:

- Е.Крюковой «Тень стрелы», «Империя Ч», «Царские врата»;
- Вл. Гофмана «Как один день»;
- альманаха «Земляки» и «Краткого библиографического справочника (Нижегородских писателей)» - совместно с Нижегородской областной организацией Союза писателей России;
- книги «Как мы открывали город» (сост. О.Рябов, В. Бессараб);
- др.

цикл мероприятий, содействующих межкультурному и межконфессиональному диалогу:

- научно-практическая конференция «Фаисхановские чтения» (в рамках Дня татарской культуры);
- Общинный фестиваль еврейской книги;
- Фестиваль армянской культуры (мероприятие, посвященное современной армянской поэзии);
- лекции французского центра образования и культуры «Альянс Франсез»;
- встреча Архиепископа Нижегородского и Арзамасского Георгия с нижегородской общественностью и др.;

художественные выставки:

- «...и снова вместе мы...» художников Натальи, Дарьи и Михаила Раевых;
- «Художники – детям» - выставка графики нижегородских художников – иллюстраторов детских книг;
- выставка лучших иллюстраций к произведениям Н.В.Гоголя студентов Нижегородского художественного училища;

- персональные выставки Натальи Опариной, Александра Рябинина, Павла Рыбакова, Натальи Панковой;
- фотовыставки: «Америка глазами нижегородских студентов», «Смотрю на старые портреты» С.Е.Лозинского;
- выставка плакатов военных лет;
- выставка плакатов японского центра «Трагедия Хиросимы и Нагасаки»;
- др.

Каждому значимому событию в общественной и культурной жизни страны и Нижнего Новгорода посвящались выставки документов из фондов библиотеки. Участие в этой работе принимали все отделы, обслуживающие пользователей. Всего за год было оформлено более 300 выставок. Наиболее значимые из них:

- «Из книжного моря – на библиотечную полку» (выставка новых поступлений);
- выставка, посвященная Хусаину Фаисханову;
- «Удивительный библиотекарь» (И.А.Крылов);
- «Николай Васильевич Гоголь – писатель мировой судьбы»;
- «Книги военного лихолетья»;
- «Александровский дворянский институт»: 165 лет со дня основания;
- «Великие святые земли Русской»;
- «Ленинка – страницы истории в лицах. Екатерина Михайловна Томасова»: 110 лет со дня рождения;
- «И на чужбине мысли о России»: 145 лет со дня рождения Е.Н.Чирикова, нижегородского писателя.

Работа с кадрами

В библиотеке 234 сотрудника, 137 из них – библиотечные работники, 110 библиотечных работников имеют высшее образование.

В прошедшем году была проведена аттестация библиотечных работников НГОУНБ. По результатам аттестации сформирована группа кадрового резерва; 10 человек, имеющих непрофильное высшее образование, направлены на обучение в Нижегородский областной колледж культуры.

Лисятникова О.Н., зав. отделом основного фонда книгохранения начала двухгодичное обучение в «Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма» (г. Москва) по программе «Менеджмент сохранения библиотечных фондов».

В 2009 году специалисты НГОУНБ им. В.И.Ленина приняли участие в:

- работе международного симпозиума в Национальной библиотеке Венгрии;
- VII Международной научно-практической конференции «АРБИКОН» - «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации», г. Санкт-Петербург;
- X семинаре по машиночитаемой каталогизации в рамках ФЦП «Культура России 2006-2010», г. С-Петербург, РНБ;
- III Форуме молодых библиотекарей России, г. Саратов;
- VI международной научно-практической конференции «Сохранность и доступность культурных и исторических памятников. Современные подходы», г. Санкт-Петербург, РНБ;
- международном обучающем семинаре «Западноевропейская книга XV-XVIII веков», г. Астрахань;
- Ежегодном совещании руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России: «Библиотечное строительство на современном этапе», г. Санкт-Петербург.

Кроме этого, молодые специалисты библиотеки выезжали в другие региональные библиотеки для ознакомления с опытом их работы:

- в Тверскую ОУНБ им. Горького - Абаева А.В., с целью ознакомления с опытом работы отдела патентно-технической, аграрной и экологической информации;
- в ОУНБ г. Ярославля - Кораллова Е.В., с целью изучения опыта работы отдела абонеента.

Продолжилась производственная учеба с группами сотрудников:

- заведующие отделами;
- начинающие библиотекари.

Материально-техническое оснащение библиотеки

В течение 2009 года проведены следующие виды работ:

- опрессовка и промывка систем отопления библиотеки;
- замена эл. счетчика в отделе периодических изданий;
- ремонт (замена) магистральной трубы водопровода (более 40 м.);
- замена узла учета холодной воды;
- противопожарная обработка деревянных конструкций чердачных помещений;
- перезарядка огнетушителей;
- восстановление и ремонт страховочных ограждений по периметру крыши главного здания библиотеки;
- проверка и восстановление с заменой комплектующих более 100 светильников дневного света в хранилищах библиотеки.

Финансирование деятельности библиотеки

В 2009 году библиотека была профинансирована согласно сметы расходов в полном объеме – 39726 тыс. руб., в том числе:

- заработная плата – 23101 тыс. руб.;
- налоги на заработную плату - 5761 тыс. руб.

В рамках финансирования бюджетной сметы расходов оплачены мероприятия по подготовке к зиме:

- проведена промывка и опрессовка системы теплоснабжения – 100,0 тыс. руб.
- произведена установка водомерного узла Ду 50/20 мм – 74 тыс. руб.
- произведен ремонт ввода водопровода – 95 тыс. руб.
- произведена замена электросчетчиков и трансформаторов тока в электроустановке – 18 тыс. руб.

Подписка на периодические издания профинансирована в полном объеме, израсходовано 1883 тыс. руб.

Из федерального бюджета по федеральной целевой программе «Культура России» профинансированы мероприятия по развитию деятельности регионального Центра консервации библиотечного фонда в НГОУНБ им. В.И.Ленина – 100 тыс. руб.; мероприятия по развитию Центра по работе с книжными памятниками Нижегородской области – 80 тыс. руб.

Библиотекой заработаны собственные средства в сумме 3599 тыс. руб., которые в том числе потрачены:

- на приобретение расходных материалов – 1702 тыс. руб.
- на приобретение основных средств – 126 тыс. руб.
- на книги для комплектования библиотеки – 14 тыс. руб.
- на почтовые расходы и оплату услуг связи – 23 тыс. руб.
- на транспортно-экспедиционные расходы – 9 тыс. руб.
- на техническое обслуживание кассовых аппаратов – 28 тыс. руб.
- на обслуживание и обновление программного обеспечения – 4 тыс. руб.
- на техническое обслуживание копировальных аппаратов – 4 тыс. руб.
- на ремонт теплообменника приточной камеры – 8 тыс. руб.
- на изготовление витрин – 3 тыс. руб.
- на проведение технической экспертизы оборудования – 8 тыс. руб.
- на приобретение формуляров, вкладышей в формуляры – 7 тыс. руб. и т.д.

Средняя заработная плата штатной единицы в месяц за 2009 год составила: - бюджет – 8226 руб. 85 коп.
- внебюджет – 441 руб. 24 коп. ВСЕГО: 8668 руб. 09 коп.

Основные задачи, стоящие перед НГОУНБ в 2010 году:

1. Безусловное выполнение всего объема библиотечных услуг, предусмотренных государственным заданием.
2. Соблюдение стандартов качества библиотечного обслуживания.
3. Информационная поддержка развития приоритетных направлений инновационной экономики.
4. Дальнейшее развитие инновационных направлений деятельности библиотеки в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации (от 07.02.2008г. №Пр-212): пополнение и обеспечение доступности полнотекстовых баз данных; продолжение ретроспективной конверсии карточных каталогов в машиночитаемые массивы; совершенствование системы общественного доступа к правовой и социальной информации; поддержка и предоставление пользователям каналов доступа к Интернет-ресурсам в стенах Библиотеки; расширение участия Библиотеки в проектах АРБИКОН: ЭПОС, ЭДД, начало работы в проекте МАРС.
5. Соблюдение баланса между нормами законодательства и информационными потребностями пользователей в деятельности Библиотеки. Строгое выполнение законодательства об охране интеллектуальной собственности (4 ч. ГК РФ), закона «О противодействии экстремистской деятельности» (ФЗ №114 25 июля 2002 г.).
6. Реализация комплекса мероприятий для педагогов, в связи с проведением в РФ Года учителя.
7. Обеспечение права на доступ к информации всем группам пользователей, в том числе имеющим проблемы со здоровьем, пожилым, социально незащищенным гражданам.
8. Создание привлекательного имиджа Библиотеки у населения. Изучение эффективности обслуживания.
10. Дальнейшая оптимизация структуры Библиотеки. Эффективное использование потенциала персонала Библиотеки.
11. Консультационная и практическая помощь библиотекам области в рамках ФЗ №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; в реализации приоритетных направлений деятельности 2010 года;
12. Методическая поддержка библиотек региона в организации и проведении работ по сбору сведений о библиотеках области согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 04.02.2009 года №131-р.