

**Отчет о выполнении государственного задания
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию
государственным учреждением ГБУК НО «Нижегородская государственная областная универсальная научная
библиотека им. В. И. Ленина» (ГБУК НО НГОУНБ)**

за 2014 г.

Дата и номер Соглашения, заключенного между учредителем и государственным бюджетным учреждением 30 декабря 2013
года № 523

1. Сведения о выполнении государственного задания
на оказание государственных услуг (выполнение работ)

1.1. Сведения о фактических объемах выполнения государственного задания:

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Планируемые объемы государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год		Фактический объем государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) за отчетный период		Источник(и) информации о фактических объемах оказания государственной услуги (выполнения работ)
		в натуральном выражении, ед.	в стоимостном выражении, тыс. руб.	в натуральном выражении, ед.	в стоимостном выражении, тыс. руб.	
1	2	3	4	5	6	7
	Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию	1719,0	77804,7	1720, 68	77804,7	Учетная документация отдела сводного статистического учета и контроля

1.2. Потребители государственной услуги:

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой, чел.
1	2	3	4	5	6
	Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию	Жители Нижегородской области старше 14 лет, организации, расположенные на территории Нижегородской области, ОГВ и МСУ Нижегородской области	бесплатная	39300	39300

1.3. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги (выполнение работ) от планируемых:

Активизация выставочной и информационно-массовой работы, в т.ч. предоставление информации и доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных на сайте, увеличение объема электронных ресурсов, предоставляемых пользователям в свободном доступе

1.4. Характеристика перспектив выполнения государственным учреждением государственного задания в соответствии с планируемыми объемами:

положительная

1.5. Характеристика состояния имущества, используемого государственным учреждением при оказании государственной услуги (выполнении работ):

удовлетворительное

1.6. Сведения об использовании имущества, закрепленного за государственным бюджетным (автономным) учреждением <*>:

№ п/п	Наименование показателя	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1	2	3	4
1.	Общая балансовая стоимость имущества государственного бюджетного (автономного) учреждения, используемого для выполнения государственного задания, всего	181078305,41	182840619,55
	В том числе:		
	стоимость недвижимого имущества	154947962,48	154947962,48
	стоимость особо ценного имущества	6717582,59	7363158,3
2.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, используемого для выполнения государственного задания	8420 м ²	8420 м ²
	В том числе площадь недвижимого имущества, переданного в аренду	нет	нет
3.	Иные сведения об использовании имущества, закрепленного за государственным бюджетным (автономным) учреждением (по решению учредителя либо учреждения)		

 <*> Раздел заполняется по усмотрению учредителя учреждения.

2. Сведения о качестве оказываемых государственных услуг
(выполняемых работ)

2.1. Показатели оценки качества государственной услуги (работы):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5
Уровень удовлетворенности пользователей качеством услуг	%	98,4%	99%	Анализ записей в «Книге Обращений»
Доля сотрудников, имеющих специальное образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующую возложенным на них обязанностям	%	88,5%	92,5%	Кадровая документация
Динамика объема электронного каталога	Запись	729194	729194	Электронная база ГБУК НО НГОУНБ
Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Посещение	244545	244550	Учетная документация отдела сводного статистического учета и контроля
Динамика количества обращений в библиотеку удаленных пользователей	Обращение	593230	593230	Показания счетчика веб-сервера библиотеки

2.2. Данные о качестве государственной услуги (работы):

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан (опрос)		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
		Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию	32	–	32	–	–	–	–	–

2.3. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ):

N п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	2	3	4
1	Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию	–	–
2	Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию	–	–

2.4. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству государственной услуги (работы) со стороны главного распорядителя средств областного бюджета, в ведении которого находятся государственные казенные учреждения, либо органа исполнительной власти Нижегородской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя государственных бюджетных или государственных автономных учреждений, осуществляющих контроль за выполнением государственного задания:

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование исполнительного органа государственной власти и дата проверки	Содержание замечания
1	2	3	4
-	-	-	-

3. Сведения о нормативной и фактической стоимости предоставления единицы государственной услуги (выполняемой работы)

3.1. Соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления единицы государственной услуги (выполняемой работы):

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Нормативная стоимость услуги (работы)	Фактическая стоимость услуги (работы)
1	2	3	4
	Книговыдача		45,22 руб.

Руководитель государственного учреждения,
оказывающего государственную услугу
(выполняющего работу)

_____ О. Н. Лисятникова

М.П.