

Формы опросов для проведения независимой оценки качества работы государственными учреждениями культуры Нижегородской области

ГБУК НО «Нижегородская государственная областная детская библиотека»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете соотношение цена/качество дополнительных услуг учреждения (ксерокопирование, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу и пр.)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность библиотеки?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете удобство графика работы библиотеки?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
5. Как Вы оцениваете простоту и удобство поиска необходимого издания?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотеки?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете наличие в библиотеке информации о новых изданиях?
(0 - очень плохо, 10 - отлично)
9. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека им.В.И.Ленина»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете соотношение цена/качество дополнительных услуг учреждения (ксерокопирование, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу и пр.)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность библиотеки?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете удобство графика работы библиотеки?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
5. Как Вы оцениваете простоту и удобство поиска необходимого издания?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотеки?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)

8. Как Вы оцениваете наличие в библиотеке информации о новых изданиях?
(0 - очень плохо, 10 - отлично)
9. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУ ДПО «Учебно-методический центр повышения квалификации и народного творчества»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
4. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
6. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУ ДПО «Учебно-методический центр художественного образования»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
4. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
6. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный выставочный комплекс»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг организации культуры (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и т.д.)?

- (0 - очень плохо, 8 - отлично)*
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 7. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 8. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 9. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 10. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?
(0 - очень плохо, 4 - отлично)
 11. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций организации культуры?
(0 - очень плохо, 2 - отлично)
 12. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный художественный музей»
(с указанием филиала)

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг организации культуры (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и т.д.)?
(0 - очень плохо, 8 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
8. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)

9. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?
(0 - очень плохо, 4 - отлично)
11. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций организации культуры?
(0 - очень плохо, 2 - отлично)
12. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»
(с указанием филиала)

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг организации культуры (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и т.д.)?
(0 - очень плохо, 8 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
8. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
9. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?
(0 - очень плохо, 4 - отлично)
11. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций организации культуры?
(0 - очень плохо, 2 - отлично)
12. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБПОУ «Арзамасский музыкальный колледж»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?

- (0 - очень плохо, 5 - отлично)*
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0- очень плохо, 5 - отлично)
 4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
 9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
 11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБПОУ «Дзержинский музыкальный колледж»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0- очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)

9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБПОУ «Нижегородское художественное училище»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБПОУ «Нижегородское театральное училище имени Е.А.Евстигнеева»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?

- (0 - очень плохо, 5 - отлично)*
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
 7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
 9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
 10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
 11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБПОУ «Нижегородский областной колледж культуры»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБПОУ «Нижегородский хоровой колледж имени Л.К.Сивухина»

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0- очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

**ГБПОУ «Нижегородское музыкальное училище (колледж) имени
М.А.Балакирева»**

1. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
2. Как Вы оцениваете наличие необходимых условий для оказания предлагаемых услуг?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0- очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится образовательное учреждение?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)

7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников учреждения?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
9. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в вашем учреждении?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
10. Используются ли в образовательном процессе инновационные формы и методы работы?
(0 - совсем не используются, 5 - используются постоянно)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический театр драмы им. М.Горького»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих представлениях и постановках?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в театре (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг театра (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных и театрализованных мероприятий, мастер-классов и прочих)?
(0 - очень плохо, 8 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность театра?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми театром?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
7. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов театра (программ, буклетов, флаеров)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
8. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
9. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
10. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг театром в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр оперы и балета имени А.С.Пушкина»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих представлениях и постановках?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)

2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в театре (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг театра (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных и театрализованных мероприятий, мастер-классов и прочих)?
(0 - очень плохо, 8 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность театра?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми театром?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
7. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов театра (программ, буклетов, флаеров)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
8. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
9. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
10. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг театром в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр кукол»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих представлениях и постановках?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в театре (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг театра (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных и театрализованных мероприятий, мастер-классов и прочих)?
(0 - очень плохо, 8 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность театра?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы театра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми театром?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
7. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов театра (программ, буклетов, флаеров)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
8. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов театра?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

9. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников театра?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

10. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг театром в целом?

(0 - очень плохо, 5 - отлично)

11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский государственный ордена «Знак Почета» театр юного зрителя»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих представлениях и постановках?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в театре (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?

(0 - очень плохо, 5 - отлично)

3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг театра (наличие мест общественного питания, проведение интерактивных и театрализованных мероприятий, мастер-классов и прочих)?

(0 - очень плохо, 8 - отлично)

4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность театра?

(0 - очень плохо, 5 - отлично)

5. Как Вы оцениваете удобство графика работы театра?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

6. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми театром?

(0 - очень плохо, 5 - отлично)

7. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов театра (программ, буклетов, флаеров)?

(0 - очень плохо, 9 - отлично)

8. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов театра?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

9. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников театра?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

10. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг театром в целом?

(0 - очень плохо, 5 - отлично)

11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородская государственная академическая филармония имени М.Ростроповича»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих мероприятиях?

(0 - очень плохо, 7 - отлично)

2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в филармонии (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?

(0 - очень плохо, 5 - отлично)

3. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг филармонии (наличие мест общественного питания, проведение специальных мероприятий для детей, мастер-классов и прочих)?
(0 - очень плохо, 8 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность филармонии?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми филармонией?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
6. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов филармонии (программ, буклетов, флаеров)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удобство графика работы филармонии?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
8. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов филармонии?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
9. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников филармонии?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
10. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский губернский оркестр»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих концертах?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
2. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов организации культуры (афиш, буклетов, флаеров)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
3. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов на концертные выступления оркестра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
4. Как вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания концертных услуг в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГБУК НО «Нижегородский русский народный оркестр»

1. Как Вы оцениваете информирование о предстоящих концертах?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
2. Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов организации культуры (афиш, буклетов, флаеров)?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
3. Как Вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов на концертные выступления оркестра?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
4. Как вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания концертных услуг в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)

5. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг.

ГАУК НО «Центр культуры «Рекорд»

1. Как Вы оцениваете информирование о новых мероприятиях?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
2. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, столы, гардероб, чистота помещений, качество санузлов и т.д.)?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
3. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
4. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
5. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
6. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения?
(0 - очень плохо, 7 - отлично)
7. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг учреждением в целом?
(0 - очень плохо, 5 - отлично)
8. Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп и кружков по интересам?
(0 - очень плохо, 9 - отлично)
9. Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий?
(0 - очень плохо, 10 - отлично)